

## SERVICIOS DE APOYO

El IBUNAM, a través de la Secretaría Técnica, brinda a su personal académico, a otras dependencias e instituciones diferentes servicios de apoyo de los Laboratorios de Biología Molecular, Microscopía Electrónica de Barrido, Bibliotecas, Ilustración, Fotografía, Computación y Hoja Web.

El Laboratorio de Biología Molecular está dotado con un secuenciador (ABI Prism) y el equipo necesario para estudios de biología molecular y da apoyo irrestricto al personal académico, tanto del propio IBUNAM, como de otras dependencias e instituciones.

El Laboratorio de Microscopía Electrónica de Barrido da servicio técnico especializado para el desarrollo de proyectos de investigación del IBUNAM y externos para otras dependencias que pagan con reactivos y material de trabajo.

Las actividades de estos dos laboratorios de servicio incluyen desde la implementación de técnicas apropiadas y el manejo del material biológico, hasta la obtención de fotomicrografías definitivas, secuencias de ADN, uso del PCR, purificación del ADN, etc.

Los servicios de ilustración y fotografía científica, incluyen la elaboración de dibujos a tinta e ilustraciones a color y la de mapas, esquemas y gráficas, así como de diapositivas e impresiones, que son empleados para la presentación oral o para ilustrar publicaciones científicas. La excelente profesionalidad y la destreza de los ilustradores, verdaderos artistas científicos, tiene el reconocimiento no sólo de la UNAM, sino de los círculos más amplios de la especialidad en México y en el extranjero.

La Biblioteca da servicio al personal académico del IBUNAM, a otras dependencias e instituciones. La hemeroteca cuenta con revistas científicas que incluyen colecciones completas de revistas técnicas y científicas del área de las ciencias biológicas.

El IBUNAM cuenta con tres bibliotecas, una biblioteca general dentro de sus instalaciones y dos en las estaciones biológicas de Chamela y Los Tuxtlas. En 2003 las bibliotecas recibieron, 4370 fascículos, 2042 se compraron y 2328 se adquirieron por canje y donación; en el intercambio se envían las dos series de Anales del IBUNAM a instituciones nacionales y extranjeras. Se adquirieron 1728 libros, que se procesaron e ingresaron al acervo por el sistema de automatización Aleph/3.0, lo que permitió ingresar las altas en la base de datos LIBRUNAM inmediatamente después de recibidos.

En 2003 se envió regularmente a la Dirección General de Bibliotecas (DGB-UNAM) la información necesaria para el proceso técnico original de libros sin registro en la base, a fin de que los incorporaran en el catálogo LIBRUNAM y en los catálogos en línea de nuestras bibliotecas. Entre sus recursos bibliográficos, la biblioteca cuenta con 2678 tesis de licenciatura y posgrado, de diversas instituciones, mismas que se reclasificaron y etiquetaron para realizar el inventario.

El Acervo Histórico del IBUNAM es una sección de la biblioteca principal; cuenta con 3348 obras y está en proceso de organización y control documental de una importante colección iconográfica. Este acervo está conformado por obras de 1603 a 1900 y otras de un gran valor histórico a nivel mundial, reflejado por el tipo de consultas y préstamos especiales otorgados en el año. Para preservar, organizar y controlar el Acervo Histórico se evaluó su estado de conservación y se realizó la clasificación y elaboración de etiquetas con código de barras de 1548 volúmenes de botánica, y la corrección y precatalogación de 1329 registros antiguos de zoología con el fin de integrarlos a una base de datos.

Se actualizó la "Hoja de Servicios de Información Electrónica de la Biblioteca del IBUNAM", revisando los vínculos a revistas, bases de datos y recursos en la página Web de la Biblioteca, con el fin de mantener actualizados los accesos a esta información.

La Biblioteca brindó múltiples servicios a la comunidad académica del IBUNAM y a usuarios externos. Se tuvieron 323 registros de usuarios vigentes y una asistencia total de 12351 usuarios. El préstamo interno fue de 26591 unidades y el externo o a domicilio de 9617; se mantuvieron 75 convenios de préstamo interbibliotecario, otorgando un total de 539 unidades, 191 libros y 348 revistas, y solicitando para usuarios internos, 115 libros, 13 tesis y 186 revistas. En relación a los servicios especializados de información, se apoyó al personal académico en la búsqueda y recuperación documental. Así, de 169 solicitudes de documentos al extranjero a través del servicio del área documental de la DGB-UNAM se obtuvieron 160, además se solicitaron de manera directa por Ingenta 12 y ocho por Ariel; se enviaron 226 documentos, 186 a través del software Ariel y 40 vía fax o correo, y se realizaron 78 búsquedas retrospectivas y/o de actualización y 32 análisis de citas.

En los edificios principales y en el Jardín Botánico se cuenta con una red de comunicación interna conectada a Red UNAM e Internet. El personal de cómputo ofrece los servicios de soporte técnico, de asesoría, correo electrónico,

instalación de software y problemas de hardware al personal académico. El IBUNAM cuenta con 404 computadoras y la Unidad de Cómputo con cuatro servidores de misión crítica, que alojan los servicios de correo electrónico, página Web, biblioteca y transferencia de archivos. Se colocó un equipo Firewall y dos equipos DHCP, con esto la red del IBUNAM presta un servicio más eficiente y cuenta con protección interna de los equipos. La Unidad de Cómputo proporciona un apoyo importante a las tareas de investigación y docencia del IBUNAM, dando soporte técnico o en aspectos más especializados del desarrollo de las diferentes investigaciones. Cuenta también con servicio de plotter y scanner para hacer carteles y publicaciones.

Durante el año se levantó el censo de cómputo de todo el IBUNAM (edificio principal, jardín botánico y las dos estaciones). Se organizaron 404 direcciones lógicas IP de los 404 equipos de cómputo; en 300 equipos se cambió el nombre de la PC, su grupo o dominio. Con esta información se registró su ubicación y una base de datos para consultas.